

A

Abreisetag

Ihr Zimmer steht Ihnen bis spätestens 11.00 Uhr zu Verfügung. Die Schlüsselkarte können Sie an der Réception abgeben. Ihr Gepäck dürfen Sie bei Bedarf im Kofferraum deponieren. Möchten Sie am Abreisetag noch bis 14.00 Uhr von unserem Spa Angebot profitieren? Dann bitten wir Sie Ihren Spa Korb aus dem Zimmer mitzunehmen.

Adapter

Gerne können Sie Adapter an der Réception ausleihen.

Allergiker

Wünschen Sie Allergiker-Bettwäsche oder haben Sie Lebensmittelallergien? Wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Réception.

Apotheke

Löwen Apotheke, Nelkenstrasse 2, 6060 Sarnen
Telefon (0) 041 660 11 55

Arzt

Herr Dr. Thomas Müller, allg. Medizin, Ärztehaus Sarnen, Marktstrasse 7,
6060 Sarnen Telefon (0) 041 660 50 90

Ausflüge

Prospektmaterial für Ausflugsziele und Wandervorschläge rund um den Sarner- und Vierwaldstättersee finden Sie an unserer Réception und auf unserem Prospektständer. Gerne gibt Ihnen unser Réceptionsteam Tipps.

B

Badezimmerhocker Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne einen Badezimmerhocker ins Zimmer, bitte kontaktieren Sie die Réception.

Bahn/Bus

Brauchen Sie einen Fahrplan? Gerne helfen wir Ihnen an der Réception.

Bankomat

Die nächsten Bankomaten finden Sie bei der Obwaldner Kantonalbank oder der UBS Bank in Sarnen.

Bar

Unsere Bar ist täglich für Sie geöffnet. Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Angebot mit offenen Weinen, exotischen Cocktails und einer Auswahl an verschiedenen Spirituosen und Heissgetränken. Geöffnet von 08.00 bis ca. 23.00 Uhr

Barfusspfad

Im Spagarten haben wir von Frühling bis Herbst für Sie einen Barfusspfad. Fühlen Sie mit nackten Füßen die verschiedenen Materialien.

Bettzeug

Wenn Sie ein weiteres Kopfkissen oder eine Decke wünschen, wenden Sie sich bitte an die Réception. Wir sind Ihnen gerne behilflich.

Blumen/ Blumenvasen

Blumenbestellungen führt die Réception gerne für Sie aus. Wenn Sie eine Blumenvase benötigen, wenden Sie sich an die Réception oder an das Servicepersonal.

Bügeln

Unsere Hauswirtschaftsabteilung erledigt dies gerne für Sie. Im Schrank finden Sie eine Wäscheliste mit Preisen. Wenn Sie selber bügeln möchten, dann wenden Sie sich an die Réception. Wir bringen Ihnen gerne ein Bügelbrett und ein Bügeleisen ins Zimmer.

E

Einkaufen

Sarnen ist der Hauptort des Kantons Obwalden und bietet vielseitige Einkaufsmöglichkeiten. Auch die Stadt Luzern (ca. 20 Min.) ist ein lohnendes Ziel für einen Stadtbummel.

Express Checkout

Sie können am Morgen Ihrer Abreise kostbare Zeit sparen, wenn Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend begleichen. Kontaktieren Sie bitte die Réception.

E-Bike

Unsere zwei hoteleigenen E-Bikes stehen Ihnen für CHF 30 pro Fahrrad, pro Tag zur Verfügung. Selbstverständlich mit Velohelm!

F

Feuer

Bitte beachten Sie für Ihre Sicherheit den Plan an der Zimmertür und folgen Sie bei Feuer dem Notausgang Zeichen. Treffpunkt bei Feuersalarm ist der Hotelparkplatz. Feuermelder und Feuerlöscher befinden sich an den gekennzeichneten Stellen auf dem Korridor.

Feste/ Feiern

Wir verfügen über verschiedene Räumlichkeiten für bis zu 200 Personen und bieten Ihnen eine professionelle Beratung, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt wird.

Fitness-Studio

Das Fitness-Studio, mit modernsten Kraft- und Ausdauergeräten, befindet sich im Wilerbad Spa. Es ist täglich von 07.00 – 20.00 Uhr für Sie geöffnet.

Frotteewäsche

Der Umwelt zuliebe wechseln wir nur die Handtücher, die auf dem Boden liegen. Handtücher auf dem Halter bedeutet: "Ich benutze sie ein weiteres Mal".

Frühstück

Geniessen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet!
Montag bis Freitag von 07.00 – 10.00 Uhr
Samstag von 07:00 – 11.00 Uhr
Sonntag von 07.30 – 11.00 Uhr

Fundsachen

Bitte geben Sie gefundene Gegenstände an der Réception ab. Falls Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich an die Réception. Vergessene Gegenstände senden wir Ihnen gerne gegen Bezahlung der Portokosten zu.

G

Gästekarte

Die Gästekarte ermöglicht Ihnen verschiedene Dienstleistungen in der Zentralschweiz zu einem reduzierten Preis zu beanspruchen. Die ÖV sind nicht inkludiert. Bitte fragen Sie an unserer Réception nach.

Gepäckservice

Wenn Sie mit Ihrem Gepäck Hilfe benötigen oder es vorübergehend unterstellen möchten, wenden Sie sich bitte an die Réception.

Gutscheine

Suchen Sie eine passende Überraschung für einen Geburtstag, ein Jubiläum oder als Dankeschön? Unsere Gutscheine sind das ideale Geschenk. Gerne berät Sie unser Team an der Réception.

Geschenke

In unseren Schaukästen an der Réception und im Spa bieten wir Ihnen eine Auswahl verschiedener Mitbringsel an: zum Beispiel exklusive Kerzen, Guets us Obwalde, Kristalle aus der Urner Bergwelt, Raumdüfte oder Pflegeprodukte aus unserem Spa Bereich.

Granderwasser

Im ganzen Haus inklusive Spa benutzen wir Granderwasser. Die Wasser Granderbelebung basiert auf dem Prinzip einer Informationsübertragung und schafft eine einzigartige Wasserqualität für Ihr Wohlbefinden. Für mehr Informationen ist Prospektmaterial für Sie bereit oder unter www.grandervertrieb.ch.

H

Halbpension

Gerne servieren wir Ihnen Ihr Menu am Abend in unseren Restaurants und im Sommer auf der Terrasse, die Preise sind wie folgt:

- 3-Gang klassisch CHF 58 pro Person
- 4-Gang klassisch CHF 70 pro Person
- 3-Gang Thai CHF 63 pro Person
- 4-Gang Thai CHF 75 pro Person

Haustiere

Wir berechnen Ihnen CHF 35 pro Nacht (ohne Futter). Bitte beachten Sie unsere Hundehausordnung.

Hotelbewertungen

Zur Beurteilung unserer Leistungen finden Sie einen Bewertungsbogen in Ihrer Rechnungsmappe.

Hotelbus

Gerne bieten wir Ihnen unseren kostenlosen Shuttleservice zur An- und Abreise vom Bahnhof Sarnen an.

Hygieneartikel

Rasierset, Zahnbürste und Damensets können Sie an der Réception beziehen.

I

Internet

Im gesamten Haus können Sie unser WLAN gratis nutzen.
Passwort: Guest1515

K

Kissenbar

Auf Anfrage bringen wir Ihnen gerne eine Nackenrolle, ein Nackenstützkissen oder ein Dinkelkissen ins Zimmer.

Kopieren

Für Fotokopien wenden Sie sich bitte an die Réception. Pro Kopie in schwarz-weiss berechnen wir Ihnen CHF 0.50, pro Farbkopie CHF 0.80.

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Sarnen:
Telefon (0) 041 666 44 22 oder Notruf (0)144

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Eurocard/Mastercard, Visa, Diners, American Express, Maestro, Postcard, RekaCard, Vpay

M

Mountainbike

Unsere hoteleigenen Mountainbikes stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Selbstverständlich mit Velohelm! Die Schlüssel zu den Bikes erhalten Sie an der Réception.

N

Nachtportier

Die Réception schliesst um ca. 22.30 Uhr. In Notfällen wählen Sie bitte +41 77 960 82 96 und Sie erreichen Adrianna Gardinovacki oder unter +41 77 967 01 69 Aleksandar Gardinovacki. Die Innentür des Haupteingangs können Sie mit Ihrer Zimmerkarte öffnen. Halten Sie hierfür Ihre Karte vor das graue Kästchen, welches sich oben rechts vor der Innentür befindet.

Nähservice

Für kleine Näharbeiten steht Ihnen unser Nähservice zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Réception. Ebenso liegt für Sie Nähzeug auf dem Zimmer bereit.

Notausgänge

An Ihrer Tür finden Sie den Fluchtplan, welcher Ihnen für Notfälle den direkten Ausgang zeigt.

Notfälle

Für Notfälle, wählen Sie bitte die Réceptionsnummer 500.
Die direkten Nummern sind wie folgt:
 (0) 112 europäische Notfallnummer (0) 117 Polizei
 (0) 144 Sanität/Ambulanz (0) 118 Feuerwehr

P

Parkplätze

Das Seehotel Wilerbad verfügt über 80 kostenlose Auto- und 2 Busparkplätze.

R

Radio

Sie können verschiedene Radiokanäle über Ihr Fernsehgerät empfangen.

Rauchwaren

Wir sind ein Nichtraucher Hotel. Für die Raucher ist auf der Terrasse und vor dem Hoteleingang eine Raucherecke eingerichtet. Auch auf Ihrem Balkon dürfen Sie rauchen. Zigaretten erhalten Sie an der Réception.

Réception

Unsere Réception ist täglich von ca. 07.00 bis 22.30 Uhr besetzt. Sie erreichen uns unter der Direktwahl 500.

Regenschirme

Regenschirme können an der Réception ausgeliehen werden.

Restaurants

In unserem Restaurant servieren wir Ihnen saisonale und regionale Speisen und im „Taptim Thai“ verwöhnen wir Sie mit thailändischen Spezialitäten.

Mittagessen 12.00 – 14.00 Uhr

Abendessen 18.00 – 22.00 Uhr

Von 14.00 – 18.00 Uhr bieten wir Ihnen unsere Nachmittagskarte an.

Rucksack

Gerne können Sie an der Réception einen Rucksack gegen ein Depot ausleihen oder für CHF 22 käuflich erwerben.

S

Safe

Alle unsere Zimmer verfügen über einen eigenen Safe. Darin sind Ihre Wertsachen bis zu einem Wert von CHF 2'000 versichert. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

Schuhputzmaschine Auf der 1. Etage finden Sie eine Schuhputzmaschine oder Sie verwenden den Schuhputzscham in ihrem Schrank.

Seminare

Unsere Seminarräumlichkeiten sind mit modernster Technik ausgestattet und bieten Platz für 1 bis 200 Personen. Gerne erhalten Sie an der Réception oder auf der Webseite eine detaillierte Seminardokumentation.

Soziale Projekte

Wir servieren Ihnen in unseren Restaurants aufbereitetes Grandewasser. Ein Teil der Einnahmen spenden wir an die Organisation „[Wasser für Wasser](#)“. WfW setzt sich dafür ein, dass Menschen weltweit Zugang zu sauberem Trinkwasser erhalten.

Seit April 2021 sind wir Partnerhotel von [myclimate](#). Für einen kleinen Betrag von CHF 3 pro Person und Nacht gestalten Sie Ihren Aufenthalt bei uns klimaneutral. Wir als Hotel verdoppeln diesen Betrag und so investieren wir gemeinsam in eine nachhaltige Zukunft. Im Bereich der Seminare sind wir noch einen Schritt weiter gegangen. Alle Seminare, welche ab April 2021 bei uns gebucht werden, sind automatisch klimaneutral! Mit [«myclimate cause we care»](#) haben wir für unsere Bemühungen den perfekten Partner gefunden. Konkret werden Ihre Mittel für ein Solarprojekt in Tansania eingesetzt. [Erfahren Sie hier mehr.](#)

Spa 1300m²

Réception und Treatments	Täglich 09.00 – 19.00 Uhr
Aussenbad	Täglich 09.00 – 20.00 Uhr
Solebad	Täglich 06.00 – 20.00 Uhr
Sauna	Montag bis Freitag: von 14.00 – 20.00 Uhr Samstag und Sonntag: von 14.00 – 20.00 Uhr

Bei regnerischem Wetter werden die Saunas bereits am Vormittag aufgeheizt. Informieren Sie sich an der Spa-Réception.
Die Saison Sauna öffnet täglich um 10.00 Uhr.

Spa-Tasche

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen eine Spa-Tasche mit Bademantel und Badetücher zur Verfügung. Aus Nachhaltigkeitsgründen haben wir die Einweg Slipper abgeschafft. An der Réception oder im Spa können Sie nachhaltige Flip Flop für CHF 7 kaufen. Das Saunatuch und die Spa-Tasche können Sie für CHF 30 bzw. CHF 39 käuflich erwerben.

Strandbad

Das „Wilerbädli“ ist von ca. Mai bis ca. August für Sie geöffnet. Als Hotelgast haben Sie freien Eintritt. Für private Anlässe vermieten wir das „Wilerbädli“ während den Sommermonaten. Ist das Strandbad für Festlichkeiten gebucht, können wir Ihnen leider nur reduziert Eintritt gewähren. Weitere Informationen erhalten Sie an der Réception.

T

Taxi

Taxi Stoller, Telefon (0) 041 660 41 41
Frutt Taxi, Telefon (0) 079 810 82 14

Terrasse

Zu den gleichen Zeiten wie im Restaurant servieren wir Ihnen bei schönem Wetter unser Angebot auch auf der Panoramaterrasse.

Telefonieren

Von Ihrem Zimmer aus können Sie direkt telefonieren.
Wählen Sie zuerst die „0 (Null)“ für eine Amtsleitung. Ankommende Gespräche stellen wir Ihnen gerne durch.

U

Umwelt

Ökologische Nachhaltigkeit, der Schutz der Umwelt und der sparsame Umgang mit natürlichen Ressourcen liegen uns sehr am Herzen. Darum versuchen wir bei der Erbringung unserer Dienstleistungen die Natur möglichst wenig zu belasten. Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, sich an unseren Initiativen zu beteiligen.

- Wir wechseln Ihre Frotteewäsche nur, wenn Sie diese auf den Boden legen.
- Auf ausdrücklichen Wunsch von Ihnen werden, wir ihr Zimmer nicht reinigen und erlassen Ihnen CHF 5 pro Person und Nacht (ab 2 Nächten möglich). Falls Sie ein Seminargast sind und Ihre Übernachtung nicht selbe bezahlen, wird der Betrag gespendet.

W

Wäsche

In Ihrem Zimmer finden Sie einen Wäschesack sowie die Preisliste. Bitte tragen Sie die entsprechenden Kleidungsstücke auf der Liste ein, und bringen Sie diese an die Reception. Die Wäsche erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden zurück.

Weckdienst

In Ihrem Fernseher ist ebenfalls ein automatischer Wecker integriert. Folgen Sie der Anleitung auf der Fernbedienung. Gerne wecken wir Sie auch telefonisch. Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag am Abend an der Réception bekannt.

WLAN

siehe Internet

Z

Zahnarzt

Zahnteam Lindenhof, Lindenhof 6, 6060 Sarnen, Telefon (0) 041 660 65 55

Zeitungen

Eine Auswahl von Tageszeitungen liegen in der Hotelhalle und im Spa zum Lesen für Sie aus.

Zimmerservice

Gerne bedienen wir Sie in Ihrem Zimmer von 07.00 – 21.30 Uhr mit einem Zuschlag von CHF 10. Bitte bestellen Sie direkt unter der Telefonnummer 500.