

A

Adaptateur

C'est avec plaisir que nous vous prêtons un adaptateur. Demandez à la réception

(Pour) allergiques

Vous avez besoin de linge de lit pour une personne allergique? Veuillez tourner vers la réception. Si vous avez une allergie alimentaire nos cuisiniers sont à votre service.

Animaux

Sur demande nous autorisons les animaux. Nous facturons CHF 35 par nuit, sans nourriture.

Articles d'hygiène

Nous avons à la réception, de quoi vous raser, ainsi que sets Vanity.

B

Bain „Wilerbädli“

Notre bain „Wilerbädli“ au bord du lac est ouvert de juin à août. En tant que client de l'hôtel vous avez naturellement l'entrée gratuite. Pour des fêtes privées nous louons l'endroit durant les mois de l'été. Lors des journées où notre „plage“ est louée nous ne pouvons garantir l'ouverture de toute la journée. Sur demande, la réception vous renseignera volontiers.

Bar

Notre bar est ouvert tous les jours à partir de 08h00 à 23h00. Nous avons pour vous une offre diversifiée en vins, cocktails et drink bien-être, ainsi qu'une palette de différents digestifs.

Bons

Vous cherchez LE cadeau pour un anniversaire, un jubilé ou pour un remerciement? Que pensez-vous d'un bon cadeau? L'idéal pour faire plaisir. La réception est là pour vous conseiller.

C

Cadeaux

Dans nos vitrines vous trouverez plein de souvenirs à emporter. Par exemple de magnifiques bougies parfumées, des spécialités du canton d'Obwald, ainsi que les produits Linari pour embaumer la maison ou encore nos produits de soins que vous trouverez dans notre spa.

Cartes de crédit

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes: Eurocard/Mastercard, Visa, Diners, American Express, EC- et Postcard.

Checkout express

Vous pouvez économiser beaucoup de temps le matin de votre départ en utilisant notre service Checkout-Express. Pour toute information demandez notre réception.

Choix de coussins

Nous avons un choix de différents coussins. Pour allergiques, des coussins avec de l'épeautre, des coussins spéciaux pour la nuque ou des coussins rouleaux.

Cigarettes

Nous sommes un hôtel non-fumeurs. Pour les fumeurs nous avons un coin avec cendrier sur la terrasse et devant l'hôtel. Sur le balcon de votre chambre vous avez également la possibilité de fumer. Vous pouvez acheter les cigarettes à la réception.

Coffre

Toutes nos chambres disposent d'un coffre. Toutes les affaires y sont assurées jusqu'à une valeur de CHF 2'000.

Copier

Pour toute photocopie, veuillez adresser à la réception. Par copie noire et blanche nous facturons CHF 0.50. Pour les copies en couleurs CHF 0.80 et pour les copies sur papier feuille plastique CHF 1.50.

D

Dentist

Dr. med. dent. Rudolf Pachmann, Lindenhof 6, 6060 Sarnen
Numéro de téléphone (0) 041 660 65 55.

Départ

Veuillez laisser votre chambre le jour de votre départ jusqu'à 11.00 heures et retourner la carte clé à la réception. Vos bagages peuvent être déposés si besoin, à notre réception. Voulez-vous profiter de notre spa le jour de votre départ? Alors veuillez emmener votre corbeille «spa» de votre chambre.

Distributeur

Les distributeurs de billets les plus proches se trouvent près de la banque de billets cantonale ou de l'UBS à Sarnen.

Docteur

Docteur Thomas Müller, Docteur Med. Générale, Marktstrasse 7, 6060 Sarnen; Numéro de téléphone (0) 041 660 50 90.

Demi pension

Supplément pour demi-pension classique avec 3 Plats CHF 58
Supplément pour demi-pension classique avec 4 Plats CHF 70
Supplément pour demi-pension Thai avec 3 Plats CHF 63
Supplément pour demi-pension Thai avec 4 Plats CHF 75

E

E-Bike

Nos deux vélos électriques d'hôtel sont disponibles pour CHF 30 par vélo et par jour. Bien sûr avec un casque de vélo!

F

Faire des achats

Sarnen est le chef-lieu du canton d'Obwald. Vous y trouverez multiples possibilités d'y faire vos achats. La ville de Lucerne n'est pas très loin (20 min) et elle vaut vraiment la peine de faire le détour.

Feu

Veuillez prendre en considération le plan de sécurité accroché à la porte de votre chambre. En cas de feu prenez le chemin marqué.
Rendez-vous à l'alarme incendie est le parking de l'hôtel.

Fitness

La salle de Fitness – avec tous les appareils modernes pour votre entraînement vous attend au Spa de l'hôtel. La salle de Fitness est ouverte de 07h00 à 20h00 .

H

Hôpital

L'hôpital le plus proche se trouve à Sarnen:
Numéro de téléphone (0) 041 666 44 22 ou urgences (0)144.

/

Internet

Tout les chambres ont des raccordements analogues. Les pièces pour les séminaires ont des branchements ISDN et analogues. Dans tout l'hôtel vous pouvez utiliser gratuitement notre WLAN. Mot de passe: Guest1515.

J

Journaux

Différents journaux sont à votre disposition dans le hall de l'hôtel ainsi qu'au Spa.

L

Linge

Dans votre chambre vous trouverez un sac pour votre linge ainsi qu'une liste de prix. Veuillez marquer votre linge sur la liste et amenez la liste à la réception. Vous recevrez votre linge dans les 24 heures.

Linge de lit

Si vous désirez un coussin ou une couverture en plus, tournez-vous vers la réception. C'est avec plaisir que nous sommes à votre écoute.

Linge éponge

Pour des raisons écologiques nous ne changeons que les serviettes de bain qui se trouvent au sol. Si vous les laissez sur la fixation cela voudra dire: « je les utilise une fois de plus ».

N

Navette

C'est avec plaisir que nous vous proposons le service navette de l'hôtel pour arriver ou repartir de l'hôtel vers la gare de Sarnen.

O

Oreillers

Oreillers Sur demande, nous serons heureux de vous apporter un traversin, un oreiller de soutien de la nuque ou un oreiller en épeautre dans votre chambre.

P

Parapluie

Le service réception à des parapluies à votre disposition, que nous vous prêtons volontiers.

Parking

L'hôtel Wilerbad met à votre disposition plus de 80 places de parking gratuit, ainsi que 3 parkings pour bus.

Petit déjeuner

Profitez de notre buffet petit déjeuner.
Du lundi au vendredi de 07h00 à 10h00
le samedi de 07h00 à 11h00
le dimanche de 07h30 à 11h00

Pharmacie

Pharmacie Löwen, Nelkenstrasse 2, 6060 Sarnen
Telefon (0) 041 660 11 55.

Portier de nuit

La réception ferme à 22.30. Pour toute urgence veuillez composer le +41 77 960 82 96 pour contacter Mme. Adrianna Gardinovacki ou +41 77 967 01 69 pour contacter M. Aleksandar Gardinovacki. Vous pouvez ouvrir la porte intérieure de l'hôtel grâce à la carte de votre chambre. Pour cela mettez la carte devant la boîte grise qui se trouve en haut à droite devant la porte.

Poste

Vous pouvez donner votre poste à la réception. Bien sûr, vous pouvez également acheter des timbres chez nous.

Projet social

Nous servons de l'eau traitée de Grander dans nos restaurants. Nous reversons une partie des recettes à l'organisation "Wasser für Wasser". WfW s'engage à faire en sorte que les populations du monde entier aient accès à l'eau potable.

Depuis avril 2021, nous sommes un hôtel partenaire de myclimate. Pour la modique somme de 3 francs suisses par personne et par nuit, vous pouvez rendre votre séjour chez nous climatiquement neutre. En tant qu'hôtel, nous doublons ce montant et nous investissons donc ensemble dans un avenir durable. Dans le domaine des séminaires, nous avons fait un pas de plus. Tous les séminaires réservés chez nous à partir d'avril 2021 seront automatiquement neutres sur le plan climatique ! Avec "myclimate cause we care", nous avons trouvé le partenaire idéal pour nos efforts. Plus précisément, vos fonds seront utilisés pour un projet solaire en Tanzanie. Pour en savoir plus, cliquez ici.

R

Radio

Chaque chambre à une radio intégrée à la télé. Le choix des programmes est indiqué sur le support.

Réception

Notre réception est occupée de 7h00 à 22h30 heures. Vous pouvez nous contacter au numéro 500 sur le téléphone.

Repasser Notre lingerie est à votre service. Vous trouverez une liste de prix dans votre armoire.

Restaurants Dans notre restaurant „Fyf Farbä“ nous nous servons la cuisine Suisse.

Déjeuner 12h00 – 14h00

Dîner 18h00 – 22h00

Entre 14h00 – 18h00 heures nous vous proposons une carte à choix réduit.

Le restaurant „Taptim Thai“ est notre restaurant thaïlandais.

Déjeuner 12h00 – 14h00

Dîner 18h00 – 22h00

Réveil Dans la fonction de votre télé se trouve également un réveil. Veuillez suivre les instructions sur la commande. Bien sûr nous vous réveillons également par téléphone si vous le désirez. Veuillez nous informer le soir avant à la réception. Merci.

S

Sac à dos Vous pouvez emprunter un sac à dos contre un dépôt à la réception ou l'acheter pour CHF 22.

Séminaire Nous nous sommes aussi spécialisés pour les séminaires. Toutes les pièces conçues à cet effet sont dotées d'une technique moderne. Nous proposons de la place pour 10 à 180 personnes. La réception tient à votre disposition toutes les informations détaillées dont vous pouvez avoir besoin. Plusieurs fois nous avons fait partie des 10 meilleurs hôtels – séminaires. Dont plusieurs fois à la première place.

Service bagages Si vous avez besoin d'aide pour vos bagages ou vous voulez les laisser en profitant de nos offres. Veuillez tourner vers la réception.

Service chambre Vous pouvez utiliser notre service du matin 7h00 jusqu'à 21h30 heures pour un supplément de CHF 10.

Service couture Pour de petits travaux de couture nous sommes à votre disposition. Veuillez contacter la réception. Nous avons également dans votre chambre à votre service une pochette couture.

Sorties Vous trouverez tous les matériaux „informations touristiques“ concernant les alentours à la réception de l'hôtel et sur notre support. Bien sûr nous sommes à votre disposition pour des idées de balades, sorties ect.

Sorties de secours Derrière la porte de votre chambre se trouve le plan de secours vous montrant la sortie la plus proche en cas d'urgence.

Spa 1300m2

Réception et traitements

tous les jours 09h00 à 20h00

Bain extérieur

tous les jours 09h00 à 20h00

Bain salé

tous les jours 07h00 à 20h00

Sauna

Tous les jours 13h00 à 20h00

une sauna saisonnée est ouvert a partir de 10.00

Par temps de pluie, les saunas sont chauffés plus tôt.

T

Tabouret pour

Sur demande nous mettons à votre disposition un tabouret pour la salle de bain. Contactez la réception s.v.p.

Taxi

Taxi Halter / Reinhard, numéro de téléphone (0) 041 660 13 13

City-Taxi, numéro de téléphone (0) 041 660 41 41

Astro-Taxi, numéro de téléphone (0) 041 155 14 14 (24 heures)

Terrasse

Aux mêmes heures qu'au restaurant nous vous servons nos plats sur notre terrasse panoramique, pour que vous puissiez admirer notre splendide vue sur le Lac de Sarnen et les montagnes aux alentours.

Téléphoner

Vous pouvez téléphoner directement vers l'extérieur. Veuillez faire le 0 puis votre numéro.

Train

Vous avez besoin d'un indicateur d'horaire (trains, bus.) la réception est à votre disposition.

V

VTT

Si vous voulez aller vous balader à vélo, tournez-vous pour louer les VTT vers la réception. C'est avec plaisir que nous mettons à votre service – gratuitement – nos vélos tous terrains. Ainsi que les casques.